

Opnæsgård (OP31-85), Opnæsgård 31-85, 2970 Hørsholm
Kvalitetskontrol af rengøring foretaget 18/06/2020

Kvalitetsvurdering:
4 af 5 stjerner

Leverandør:
Partneren

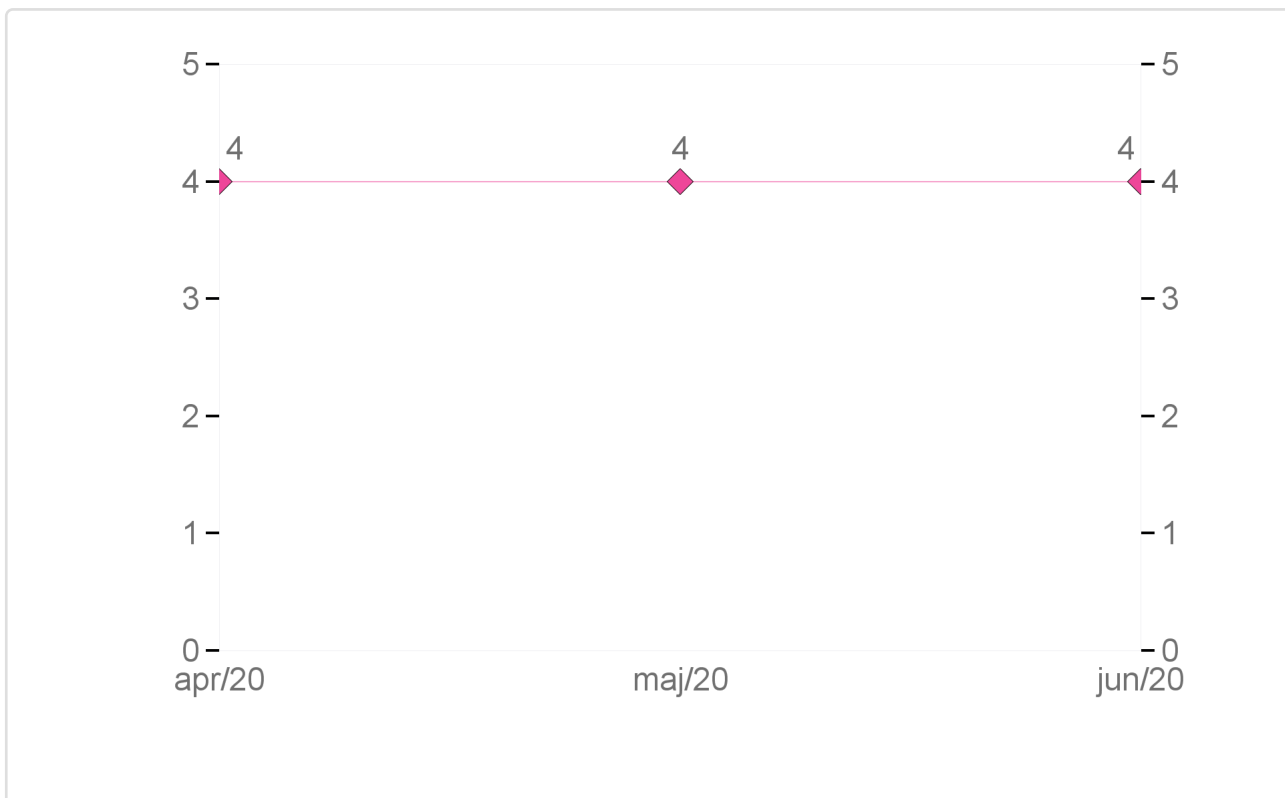
Rapportdato:
18/06/2020

Deltagere i kontrollen:
Ingen (Opnæsgård (OP31-85))
Edil (Partneren)

Konsulent:
Dot Nielsen



Kvalitetsudvikling (tidligere kontroller):



Kundenavn:
Opnæsgård (OP31-85)
Opnæsgård 31-85
2970 Hørsholm

Leverandørnavn:
Partneren

Fokuspunkter

- Inventar Vægge Periodisk rengøring Serviceopgaver Kommunikation Kontaktpunkter
 Gulv Loft Sanitære områder Ledelse Instruktion

Handlingsplan

Deadline: 25/06/2020 OPRETTELSE AF ALLE SVIGT I F. T. AFTALEGRUNDLAG Partneren

Underskrift/bekræftelse på udbedring

Det bekræftes hermed, at fejl og mangler samt øvrige forhold påpeget i denne rapport er udbedret. Denne side i underskrevet stand er afleveret til Opnæsgård (OP31-85)s kontaktperson som bekræftelse herpå.

Dato

Underskrift Partneren

Om kontrollen:

Kvalitetskontrollen tager udgangspunkt i den indgåede aftale og omfatter alene de ydelser, som er omfattet af aftalegrundlaget.

Stikprøvestørrelsen udgør et tilstrækkeligt (repræsentativt) antal lokaler i forhold til at kunne drage valide konklusioner om kvalitetsniveauet i den samlede leverede rengøringsydelse.

Kontrollen er primært rettet mod det snavs, der i en periode tydeligvis ikke er fjernet ved den i aftalegrundlaget beskrevne rengøringsindsats.

Kvalitetsbedømmelsen af den udførte rengøringsydelse foretages så vidt muligt efter rengøringens udførelse. Hvis nogle lokaler kontrolleres før rengøringen, tages dette i betragtning.

I kvalitetsbedømmelsen tages der højde for lokalernes ryddelighed, i det omfang dette kan have indflydelse på leverandørens opgaveløsning.

Periodiske svigt er ligeledes registreret i nærværende rapport. Hvor det er oplyst (via et styresystem), hvornår seneste periodiske rengøring er blevet udført og hvornår næste skal udføres, tages dette i betragtning i helhedsvurderingen.

Det kontrolleres, om rengøringsrelaterede serviceydelser, der er omfattet af aftalegrundlaget, er udført. Såfremt de ikke er udført, registreres dette.

Alle noterede svigt/observationer er anført i ental. Der gøres opmærksom på, at svigtet kan være observeret flere gange. I den endelige vurdering vil dette blive taget i betragtning.

Billeder af svigt/observationer er et eksempel på svigtet, og kan derfor være observeret flere gange.

Rengøringsparathed:

For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at rengøringsmangler der har sin årsag i uryddelighed, ikke er registreret som rengøringssvigt i den gennemførte kontrol.

Det kunne konstateres, at brugernes ryddelighed (dvs. medarbejdernes aflevering af lokalerne til udførelse af rengøring) var varierende.

der var flere opgange som havde planter på gulv og gelænder

Rengøringstidspunkt:

Leverandøren foretager rengøringen om formiddag/eftermiddag

Enighed:

Der var fra alle deltageres side enighed i de observerede svigt.

Rengøringsmetodikker:

Enkelte observationer vedr. Dørmåtter på gelænder samt løst snavs på Trappeophæng og stol (på væg)

Egenkontrol:

Leverandørens udfyldelse af egenkontrolskemaer foregår i henhold til den indgåede aftale.

Sammenfatning:

Dansk Servicerådgivning har foretaget en samlet helhedsvurdering af den observerede rengøringskvalitet i

henhold til følgende 5 forskellige kvalitetsniveauer:

- ***** (5 stjerner)
- **** (4 stjerner)
- *** (3 stjerner)
- ** (2 stjerner)
- * (1 stjerne)

Betydningen af de enkelte helhedsvurderinger fremgår af aftalegrundlaget.

På denne kontrol er kvalitetsniveauet vurderet til at være **4 stjerner**.

Observationer: Opnæsgård (OP31-85)

Opgang 31-85

Opgang 65

Stuen Nedre Til 3. Sal .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Måtter på gelænder

Affald/Løst Snavs: Trappeophæng

Opgang 77

Bemærkning Dørmåtte på gelænder

Pletter: Skaktsøjle 3. Sal

Opgang 83

Stuen Nedre Til 3. .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Plante på repos ved stuen, 1., 3.

Pletter: Skaktlåge stuen

Støv: Stol

Opgang

Opgang 65

Stuen Nedre Til 3. Sal .

Følgende blev observeret:

Obs Indkøbskurv under trappe



Opgang 51

Stuen Nedre Til 3. .

Følgende blev observeret:

Obs Planter på gelænder



Opgang 49

Stuen Nedre Til 3. Sal .

Følgende blev observeret:

Affald/Løst Snavs: Stol 1.sal

Opgang 43

Stuen Nedre Til 3. .

- Ingen bemærkninger
 Ringe/ingen belysning
 Manglende/fejl karmmærkat
 Løse ledninger
 Manglende ryddelighed

Opgang 31

Personalerum .

- Ingen bemærkninger
 Ringe/ingen belysning
 Manglende/fejl karmmærkat
 Løse ledninger
 Manglende ryddelighed

Kontor .

- Ingen bemærkninger
 Ringe/ingen belysning
 Manglende/fejl karmmærkat
 Løse ledninger
 Manglende ryddelighed

Gang .

- Ingen bemærkninger
 Ringe/ingen belysning
 Manglende/fejl karmmærkat
 Løse ledninger
 Manglende ryddelighed