

Opnæsgård (ALS4), Alsvej 4, 2970 Hørsholm  
Kvalitetskontrol af rengøring foretaget 19/06/2020

**Kvalitetsvurdering:**  
4 af 5 stjerner

**Leverandør:**  
Partneren

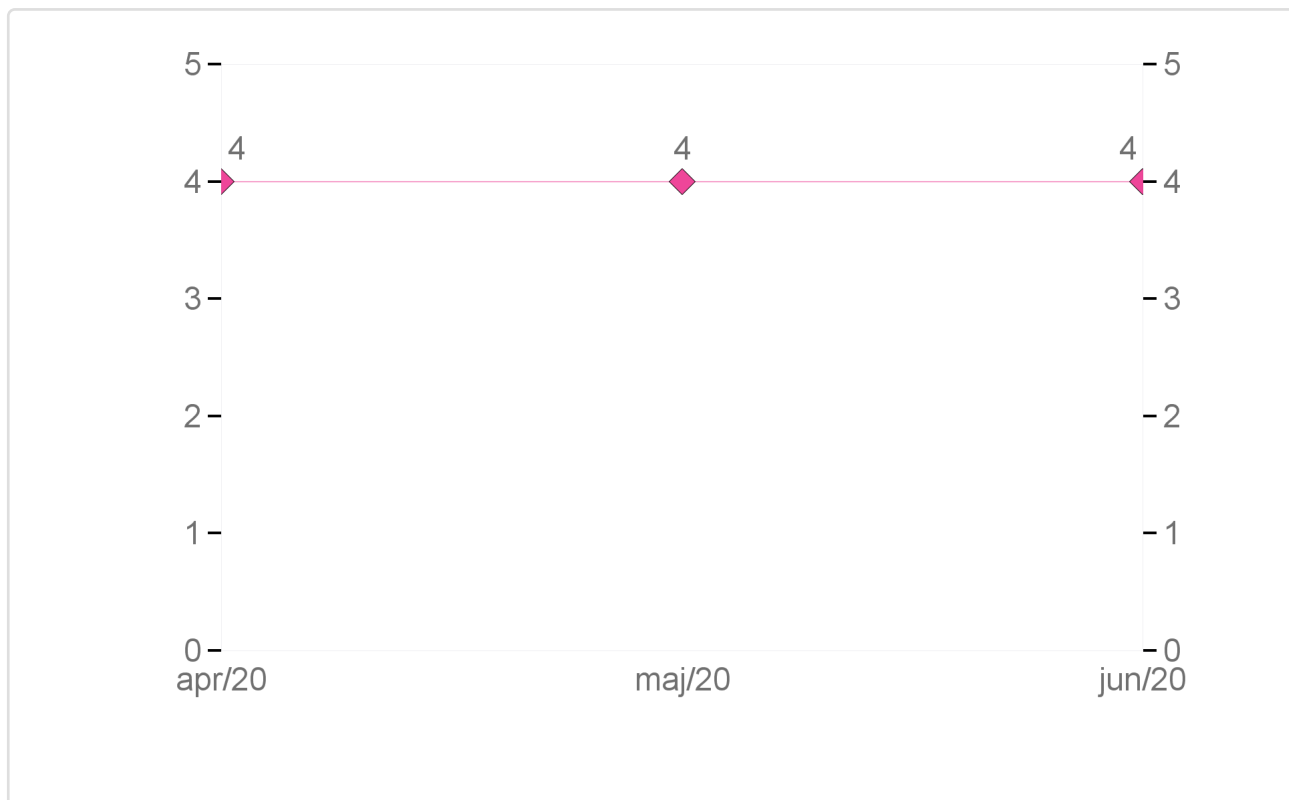
**Rapportdato:**  
19/06/2020

**Deltagere i kontrollen:**  
Ingen (Opnæsgård (ALS4))  
Edil (Partneren)

**Konsulent:**  
Dot Nielsen



**Kvalitetsudvikling (tidligere kontroller):**



**Kundenavn:**  
**Opnæsgård (ALS4)**  
Alsvej 4  
2970 Hørsholm

**Leverandørnavn:**  
Partneren

---

#### Fokuspunkter

☒ Inventar ☐ Vægge ☐ Periodisk rengøring ☐ Serviceopgaver ☐ Kommunikation ☐ Kontaktpunkter  
☐ Gulv ☐ Loft ☐ Sanitære områder ☐ Ledelse ☐ Instruktion

---

#### Handlingsplan

Deadline: 26/06/2020    OPRETTELSE AF ALLE SVIGT I F. T. AFTALEGRUNDLAG    Partneren

---

#### Underskrift/bekræftelse på udbedring

Det bekræftes hermed, at fejl og mangler samt øvrige forhold påpeget i denne rapport er udbedret. Denne side i underskrevet stand er afleveret til Opnæsgård (ALS4)s kontaktperson som bekræftelse herpå.

---

Dato

---

Underskrift Partneren

### Om kontrollen:

Kvalitetskontrollen tager udgangspunkt i den indgåede aftale og omfatter alene de ydelser, som er omfattet af aftalegrundlaget.

Stikprøvestørrelsen udgør et tilstrækkeligt (repræsentativt) antal lokaler i forhold til at kunne drage valide konklusioner om kvalitetsniveauet i den samlede leverede rengøringsydelse.

Kontrollen er primært rettet mod det snavs, der i en periode tydeligvis ikke er fjernet ved den i aftalegrundlaget beskrevne rengøringsindsats.

Kvalitetsbedømmelsen af den udførte rengøringsydelse foretages så vidt muligt efter rengøringens udførelse. Hvis nogle lokaler kontrolleres før rengøringen, tages dette i betragtning.

I kvalitetsbedømmelsen tages der højde for lokalernes ryddelighed, i det omfang dette kan have indflydelse på leverandørens opgaveløsning.

Periodiske svigt er ligeledes registreret i nærværende rapport. Hvor det er oplyst (via et styresystem), hvornår seneste periodiske rengøring er blevet udført og hvornår næste skal udføres, tages dette i betragtning i helhedsvurderingen.

Det kontrolleres, om rengøringsrelaterede serviceydelser, der er omfattet af aftalegrundlaget, er udført. Såfremt de ikke er udført, registreres dette.

Alle noterede svigt/observationer er anført i ental. Der gøres opmærksom på, at svigtet kan være observeret flere gange. I den endelige vurdering vil dette blive taget i betragtning.

Billeder af svigt/observationer er et eksempel på svigtet, og kan derfor være observeret flere gange.

### Rengøringsparathed:

For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at rengøringsmangler der har sin årsag i uryddelighed, ikke er registreret som rengøringssvigt i den gennemførte kontrol.

Det kunne konstateres, at brugernes ryddelighed (dvs. medarbejdernes aflevering af lokalerne til udførelse af rengøring) var tilfredsstillende.

### Rengøringstidspunkt:

Leverandøren foretager rengøringen om formiddagen/eftermiddag

### Enighed:

Der var fra alle deltageres side enighed i de observerede svigt.

### Egenkontrol:

Leverandørens udfyldelse af egenkontrolskemaer foregår i henhold til den indgåede aftale.

### Sammenfatning:

Dansk Servicerådgivning har foretaget en samlet helhedsvurdering af den observerede rengøringskvalitet i henhold til følgende 5 forskellige kvalitetsniveauer:

\*\*\*\*\* (5 stjerner)

---

\*\*\*\* (4 stjerner)

\*\*\* (3 stjerner)

\*\* (2 stjerner)

\* (1 stjerne)

Betydningen af de enkelte helhedsvurderinger fremgår af aftalegrundlaget.

På denne kontrol er kvalitetsniveauet vurderet til at være **4 stjerner**.

**Observationer: Opnæsgård (ALS4)****A, B, C4****Opgang B****Indgang Cykelkælder**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat  
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

**Mellemgang Ved postkasser**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat  
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

**Indgang Ved Vaskeri .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat  
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

**Vaskeri**

.. .

**Følgende blev observeret:**

Kalk: Vask

**Venterum .****Følgende blev observeret:**

Fladesnavs: Bordsokkel

**Toilet .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat  
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

**Opgang B****Stuen -6. .****Følgende blev observeret:**

Pletter: Skaktsøjle 2. Sal

Affald/Løst Snavs: Gulv, elevator