

Opnæsgård (OP1-29), Opnæsgård 1-29, 2970 Hørsholm
Kvalitetskontrol af rengøring foretaget 19/06/2020

Kvalitetsvurdering:
4 af 5 stjerner

Leverandør:
Partneren

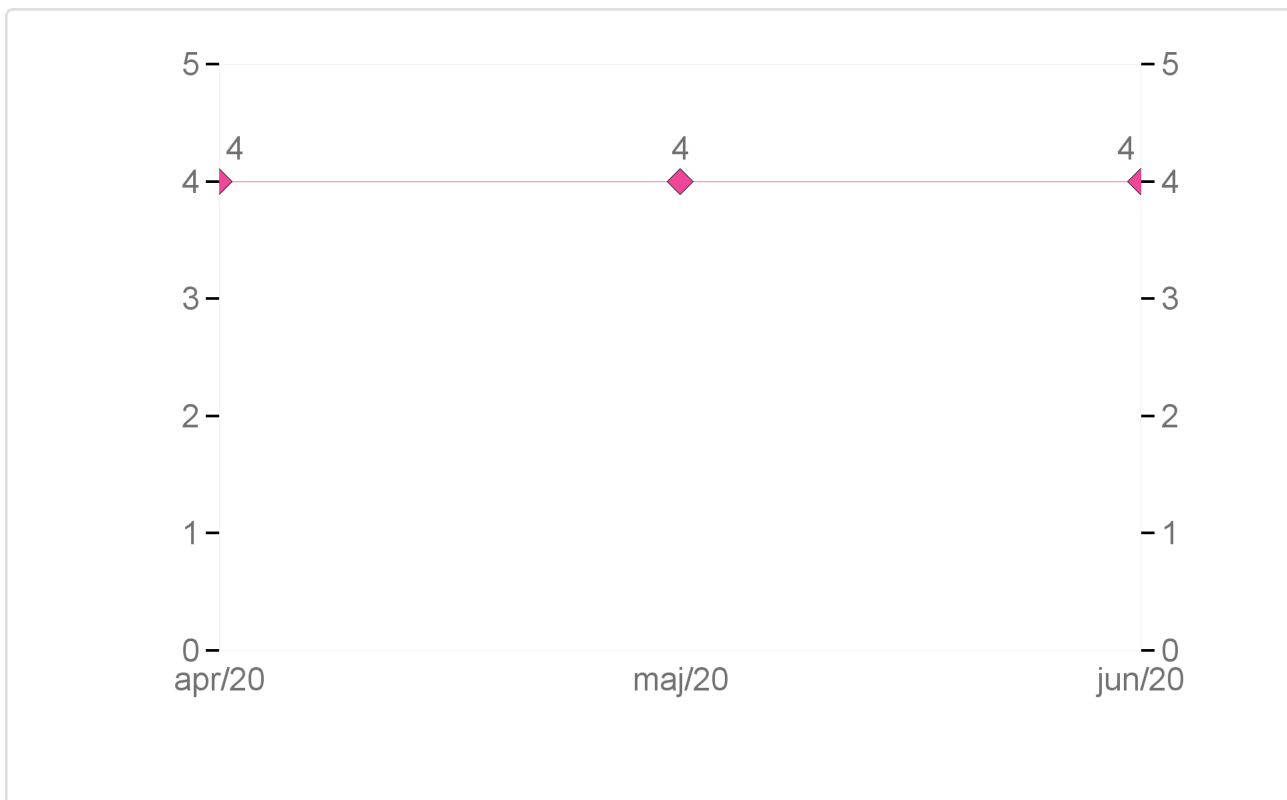
Rapportdato:
19/06/2020

Deltagere i kontrollen:
Ingen (Opnæsgård (OP1-29))
Edil (Partneren)

Konsulent:
Dot Nielsen



Kvalitetsudvikling (tidligere kontroller):



Kundenavn:
Opnæsgård (OP1-29)
Opnæsgård 1-29
2970 Hørsholm

Leverandørnavn:
Partneren

Fokuspunkter

- Inventar Vægge Periodisk rengøring Serviceopgaver Kommunikation Kontaktpunkter
 Gulv Loft Sanitære områder Ledelse Instruktion

Handlingsplan

Deadline: 26/06/2020 OPRETTELSE AF ALLE SVIGT I F. T. AFTALEGRUNDLAG Partneren

Underskrift/bekræftelse på udbedring

Det bekræftes hermed, at fejl og mangler samt øvrige forhold påpeget i denne rapport er udbedret. Denne side i underskrevet stand er afleveret til Opnæsgård (OP1-29)s kontaktperson som bekræftelse herpå.

Dato

Underskrift Partneren

Om kontrollen:

Kvalitetskontrollen tager udgangspunkt i den indgåede aftale og omfatter alene de ydelser, som er omfattet af aftalegrundlaget.

Stikprøvestørrelsen udgør et tilstrækkeligt (repræsentativt) antal lokaler i forhold til at kunne drage valide konklusioner om kvalitetsniveauet i den samlede leverede rengøringsydelse.

Kontrollen er primært rettet mod det snavs, der i en periode tydeligvis ikke er fjernet ved den i aftalegrundlaget beskrevne rengøringsindsats.

Kvalitetsbedømmelsen af den udførte rengøringsydelse foretages så vidt muligt efter rengøringens udførelse. Hvis nogle lokaler kontrolleres før rengøringen, tages dette i betragtning.

I kvalitetsbedømmelsen tages der højde for lokalernes ryddelighed, i det omfang dette kan have indflydelse på leverandørens opgaveløsning.

Periodiske svigt er ligeledes registreret i nærværende rapport. Hvor det er oplyst (via et styresystem), hvornår seneste periodiske rengøring er blevet udført og hvornår næste skal udføres, tages dette i betragtning i helhedsvurderingen.

Det kontrolleres, om rengøringsrelaterede serviceydelser, der er omfattet af aftalegrundlaget, er udført. Såfremt de ikke er udført, registreres dette.

Alle noterede svigt/observationer er anført i ental. Der gøres opmærksom på, at svigtet kan være observeret flere gange. I den endelige vurdering vil dette blive taget i betragtning.

Billeder af svigt/observationer er et eksempel på svigtet, og kan derfor være observeret flere gange.

Rengøringsparathed:

For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at rengøringsmangler der har sin årsag i uryddelighed, ikke er registreret som rengøringssvigt i den gennemførte kontrol.

Det kunne konstateres, at brugernes ryddelighed (dvs. medarbejdernes aflevering af lokalerne til udførelse af rengøring) var tilfredsstillende.

Rengøringstidspunkt:

Leverandøren foretager rengøringen om formiddagen/eftermiddagen

Enighed:

Der var fra alle deltageres side enighed i de observerede svigt.

Rengøringsmetodikker:

Det kunne konstateres på kontrollen, at gulvrengøringen ikke udføres korrekt. Dette skal leverandør straks rette op på således, at gulvene rengøres tilfredsstillende og i henhold til den indgåede aftale.

lidt for våde gulve efter endt vask

Egenkontrol:

Leverandørens udfyldelse af egenkontrolskemaer foregår i henhold til den indgåede aftale.

Sammenfatning:

Dansk Servicerådgivning har foretaget en samlet helhedsvurdering af den observerede rengøringskvalitet i henhold til følgende 5 forskellige kvalitetsniveauer:

- ***** (5 stjerner)
- **** (4 stjerner)
- *** (3 stjerner)
- ** (2 stjerner)
- * (1 stjerne)

Betydningen af de enkelte helhedsvurderinger fremgår af aftalegrundlaget.

På denne kontrol er kvalitetsniveauet vurderet til at være **4 stjerner**.

Observationer: Opnæsgård (OP1-29)

1-29

Kælder Til 2. Sal

Opgang 3 .

- Ingen bemærkninger Ringe/ingen belysning Manglende/fejl karmmærkat
 Løse ledninger Manglende ryddelighed

Opgang 1 .

- Ingen bemærkninger Ringe/ingen belysning Manglende/fejl karmmærkat
 Løse ledninger Manglende ryddelighed

Opgang 11 .

Følgende blev observeret:

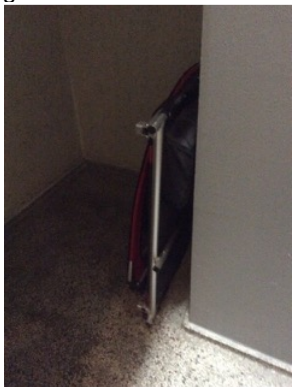
Obs Plante på repos 2. Sal

Obs Planter på Trappeforløb op til 1. Sal

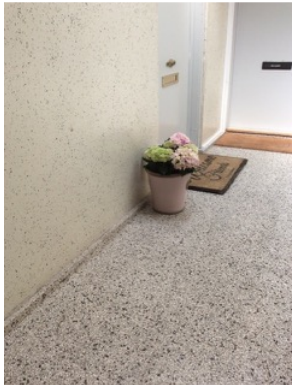
Opgang 17 .

Følgende blev observeret:

Obs Ting på gulv i kælder



Obs Plante på repos 2. Sal



Opgang 25 .

Følgende blev observeret:

Affald/Løst Snavs: Gulv ved indgang bag krukke

Opgang 25 .

Følgende blev observeret:

Fladesnavs: Gulv i indgang, vådt