

Opnæsgård (ALS4), Alsvej 4, 2970 Hørsholm
Kvalitetskontrol af rengøring foretaget 24/04/2020

Kvalitetsvurdering:
4 af 5 stjerner

Leverandør:
Partneren

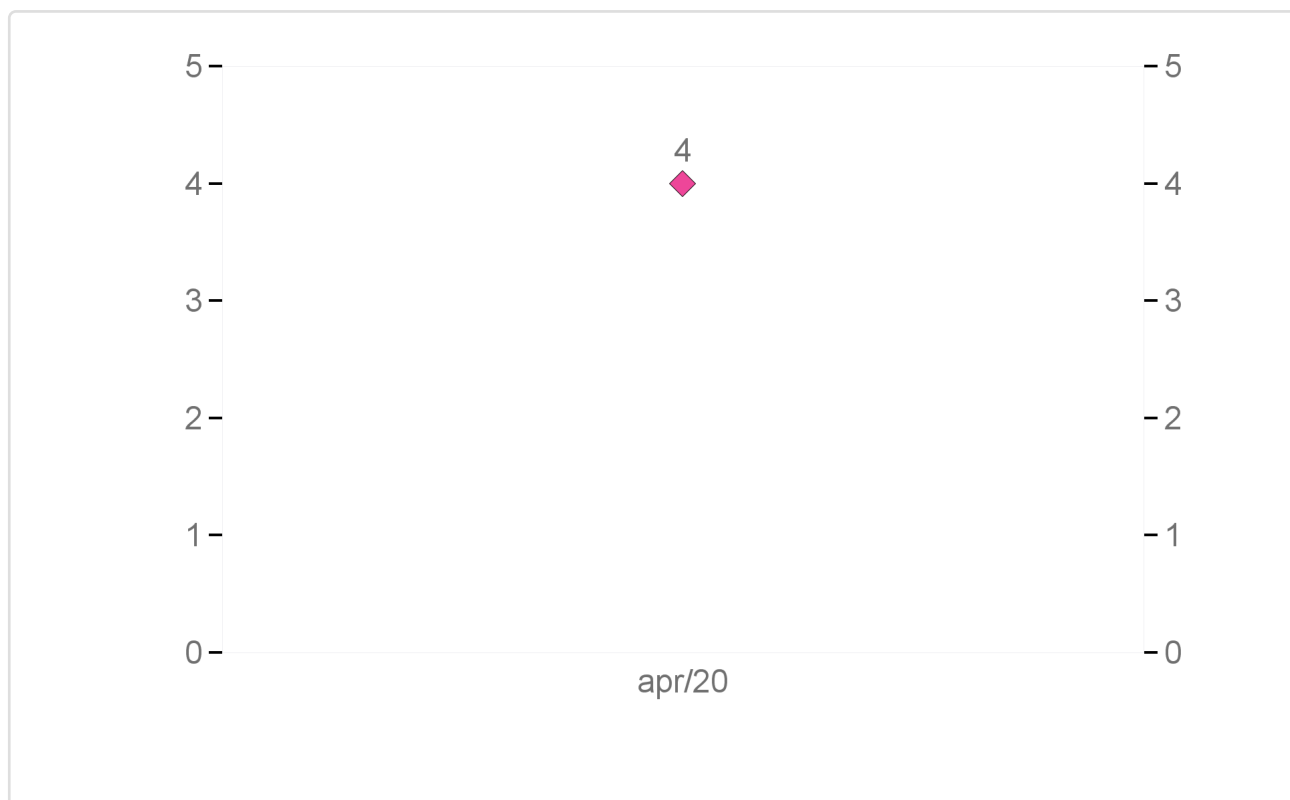
Rapportdato:
24/04/2020

Deltagere i kontrollen:
Ingen Deltog (Opnæsgård (ALS4))
Sanne Budde (Partneren)
Adeel (Partneren)

Konsulent:
Dot Nielsen



Kvalitetsudvikling (tidligere kontroller):



Kundenavn:
Opnæsgård (ALS4)
Alsvej 4
2970 Hørsholm

Leverandørnavn:
Partneren

Fokuspunkter

☐ Inventar ☒ Vægge ☐ Periodisk rengøring ☐ Serviceopgaver ☐ Kommunikation
☒ Gulv ☐ Loft ☐ Sanitære områder ☐ Ledelse ☐ Instruktion

Handlingsplan

Deadline: 01/05/2020 OPRETTELSE AF ALLE SVIGT I F. T. AFTALEGRUNDLAG Partneren

Underskrift/bekræftelse på udbedring

Det bekræftes hermed, at fejl og mangler samt øvrige forhold påpeget i denne rapport er udbedret. Denne side i underskrevet stand er afleveret til Opnæsgård (ALS4)s kontaktperson som bekræftelse herpå.

Dato

Underskrift Partneren

Om kontrollen:

Kvalitetskontrollen tager udgangspunkt i den indgåede aftale og omfatter alene de ydelser, som er omfattet af aftalegrundlaget.

Stikprøvestørrelsen udgør et tilstrækkeligt (repræsentativt) antal lokaler i forhold til at kunne drage valide konklusioner om kvalitetsniveauet i den samlede leverede rengøringsydelse.

Kontrollen er primært rettet mod det snavs, der i en periode tydeligvis ikke er fjernet ved den i aftalegrundlaget beskrevne rengøringsindsats.

Kvalitetsbedømmelsen af den udførte rengøringsydelse foretages så vidt muligt efter rengøringens udførelse. Hvis nogle lokaler kontrolleres før rengøringen, tages dette i betragtning.

I kvalitetsbedømmelsen tages der højde for lokalernes ryddelighed, i det omfang dette kan have indflydelse på leverandørens opgaveløsning.

Periodiske svigt er ligeledes registreret i nærværende rapport. Hvor det er oplyst (via et styresystem), hvornår seneste periodiske rengøring er blevet udført og hvornår næste skal udføres, tages dette i betragtning i helhedsvurderingen.

Det kontrolleres, om rengøringsrelaterede serviceydelser, der er omfattet af aftalegrundlaget, er udført. Såfremt de ikke er udført, registreres dette.

Alle noterede svigt/observationer er anført i ental. Der gøres opmærksom på, at svigtet kan være observeret flere gange. I den endelige vurdering vil dette blive taget i betragtning.

Billeder af svigt/observationer er et eksempel på svigtet, og kan derfor være observeret flere gange.

Rengøringsparathed:

For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at rengøringsmangler der har sin årsag i uryddelighed, ikke er registreret som rengøringssvigt i den gennemførte kontrol.

Det kunne konstateres, at brugernes ryddelighed (dvs. medarbejdernes aflevering af lokalerne til udførelse af rengøring) var varierende.

Der stod en del sko og andet på repoerne i opgang C og på 6. Sal i opgang A

Rengøringstidspunkt:

Leverandøren foretager rengøringen om formiddag/eftermiddag

Enighed:

Der var fra alle deltageres side enighed i de observerede svigt.

Sammenfatning:

Dansk Servicerådgivning har foretaget en samlet helhedsvurdering af den observerede rengøringskvalitet i henhold til følgende 5 forskellige kvalitetsniveauer:

- ***** (5 stjerner)
- **** (4 stjerner)
- *** (3 stjerner)
- ** (2 stjerner)
- * (1 stjerne)

Betydningen af de enkelte helhedsvurderinger fremgår af aftalegrundlaget.

På denne kontrol er kvalitetsniveauet vurderet til at være **4 stjerner**.

Observationer: Opnæsgård (ALS4)**Opgang A****Stuen****Indgang V. Postkasser****Følgende blev observeret:**

Affald/Løst Snavs: Gulvhjørne

Gang Ved postkasser

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Trappe .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

1. Sal**Repos .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

1. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

2. Sal**Repos .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Trappe .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

3. Sal**Repos .****Følgende blev observeret:**

Pletter: Væg, mudder v. Dør 3

4. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

5. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

6. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Opgang B**Stuen****Gang Ved Postkasser .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Vaskeri .**Følgende blev observeret:**

Fladesnavs: Gulv, Vaskestriber

Spindelvæv: Vask

Affald/Løst Snavs: Rullesokler

Opgang C**1. Sal****Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .**Følgende blev observeret:**

Pletter: Gulvkanter

2. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .**Følgende blev observeret:**

Pletter: Væg, under skakt

3. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

4. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .**Følgende blev observeret:**

Fladesnavs: Elevatordør

5. Sal**Trappe .**

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .**Følgende blev observeret:**

Fladesnavs: Elevatordør

6. Sal

Trappe .

- ☒ Ingen bemærkninger ☐ Ringe/ingen belysning ☐ Manglende/fejl karmmærkat
☐ Løse ledninger ☐ Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Pletter: Væg, skakt

Fladesnavs: Elevatordør