

Opnæsgård (OP31-85), Opnæsgård 31-85, 2970 Hørsholm
Kvalitetskontrol af rengøring foretaget 30/04/2020

Kvalitetsvurdering:
4 af 5 stjerner

Leverandør:
Partneren

Rapportdato:
30/04/2020

Deltagere i kontrollen:
Ingen (Opnæsgård (OP31-85))
Edil (Partneren)

Konsulent:
Dot Nielsen



Kundenavn:
Opnæsgård (OP31-85)
Opnæsgård 31-85
2970 Hørsholm

Leverandørnavn:
Partneren

Fokuspunkter

- Inventar Vægge Periodisk rengøring Serviceopgaver Kommunikation
 Gulv Loft Sanitære områder Ledelse Instruktion

Handlingsplan

Deadline 07/05/2020 **OPRETTELSE AF ALLE SVIGT I F. T. AFTALEGRUNDLAG** **Partneren**
:

Underskrift/bekræftelse på udbedring

Det bekræftes hermed, at fejl og mangler samt øvrige forhold påpeget i denne rapport er udbedret. Denne side i underskrevet stand er afleveret til Opnæsgård (OP31-85)s kontaktperson som bekræftelse herpå.

Dato

Underskrift Partneren

Om kontrollen:

Kvalitetskontrollen tager udgangspunkt i den indgåede aftale og omfatter alene de ydelser, som er omfattet af aftalegrundlaget.

Stikprøvestørrelsen udgør et tilstrækkeligt (repræsentativt) antal lokaler i forhold til at kunne drage valide konklusioner om kvalitetsniveauet i den samlede leverede rengøringsydelse.

Kontrollen er primært rettet mod det snavs, der i en periode tydeligvis ikke er fjernet ved den i aftalegrundlaget beskrevne rengøringsindsats.

Kvalitetsbedømmelsen af den udførte rengøringsydelse foretages så vidt muligt efter rengøringens udførelse. Hvis nogle lokaler kontrolleres før rengøringen, tages dette i betragtning.

I kvalitetsbedømmelsen tages der højde for lokalernes ryddelighed, i det omfang dette kan have indflydelse på leverandørens opgaveløsning.

Periodiske svigt er ligeledes registreret i nærværende rapport. Hvor det er oplyst (via et styresystem), hvornår seneste periodiske rengøring er blevet udført og hvornår næste skal udføres, tages dette i betragtning i helhedsvurderingen.

Det kontrolleres, om rengøringsrelaterede serviceydelser, der er omfattet af aftalegrundlaget, er udført. Såfremt de ikke er udført, registreres dette.

Alle noterede svigt/observationer er anført i ental. Der gøres opmærksom på, at svigtet kan være observeret flere gange. I den endelige vurdering vil dette blive taget i betragtning.

Rengøringsparathed:

For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at rengøringsmangler der har sin årsag i uryddelighed, ikke er registreret som rengøringssvigt i den gennemførte kontrol.

Det kunne konstateres, at brugernes ryddelighed (dvs. medarbejdernes aflevering af lokalerne til udførelse af rengøring) var tilfredsstillende.

Rengøringstidspunkt:

Leverandøren foretager rengøringen om eftermiddagen/formiddag

Enighed:

Der var fra alle deltageres side enighed i de observerede svigt.

Sammenfatning:

Dansk Servicerådgivning har foretaget en samlet helhedsvurdering af den observerede rengøringskvalitet i henhold til følgende 5 forskellige kvalitetsniveauer:

***** (5 stjerner)

**** (4 stjerner)

*** (3 stjerner)

** (2 stjerner)

* (1 stjerne)

Betydningen af de enkelte helhedsvurderinger fremgår af aftalegrundlaget.

På denne kontrol er kvalitetsniveauet vurderet til at være **4 stjerner**.

Observationer: Opnæsgård (OP31-85)

59

Nedre**Indgang .** Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed**Stuen****Repos .****Følgende blev observeret:**

Bemærkning Måtte ikke lagt på plads

Trappe .**Følgende blev observeret:**

Spindelvæv: Trappeforløb

1. Sal**Repos .** Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed**Trappe .** Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed**2.****Repos .** Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed**Trappe .** Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed**3. Sal****Repos .** Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

65

Stuen

Indgang Ved postkasser

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Nedre

Indgang .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Stuen

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Måtter ikke lagt ned på gulv

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

1. Sal

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

2 Sal

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

3. Sal

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

73

Stuen

Indgang .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Nedre

Indgang ..

Følgende blev observeret:

Bemærkning Rollator

Stuen

Trappe Fra. Nedre

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Dørmåtter hænger på gelænder

1. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

2. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Dørmåtte på gelænder

3. Sal

77

Stuen

Indgang .

- Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Nedre

Affald/Løst Snavs: Gulvkant

Stuen

Repos .

- Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

1. Sal

Trappe .

- Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos ,

- Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

2 Sal

Trappe .

- Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

- Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

3. Sal

Bemærknin Mange sko



81

Stuen

Indgang .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Nedre

Affald/Løst Snavs: Gulvkanter

Stuen

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

1. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

2. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Dørmåtte på gelænder

3. Sal

Pletter: Skaktsøjle

55

Nedre

Indgang .

Følgende blev observeret:

Affald/Løst Snavs: Gulvkanter

Stuen

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Dørmåtte på gelænder

Pletter: Skaktsøjle

1. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

2. Sal

Trappe .

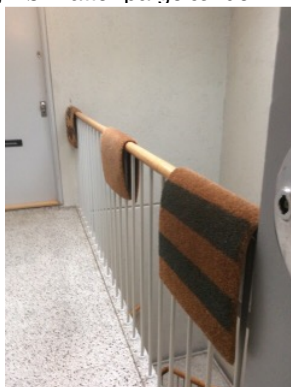
Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

3. Sal

Bemærkning Dørmåtter på gelænder



45

Nedre

Indgang .

Følgende blev observeret:

Affald/Løst Snavs: Gulvkanter

Stuen

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos. .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

1. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Pletter: Skaktsøjle

2. Sal

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

3. Sal

39

Stuen

Indgang .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemærkning Dørmåtte på gelænder

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

1. Sal

Repos .

Følgende blev observeret:

Bemrkning Dørmåtter på gelænder

Trappe .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

2. Sal

Repos .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

3. Sal

Inspektør

Stuen

Frokoststue .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed

Indgang .

Ingen bemærkninger Løse ledninger Ringe/ingen belysning Manglende ryddelighed